

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SOCIO-SANITARIA LOCALE N. 8
DI CAGLIARI**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 265 DEL 30 / 06 / 2022

Proposta n. 311 del 22/06/2022

STRUTTURA PROPONENTE: S.C. SERVIZIO GIURIDICO AMMINISTRATIVO

OGGETTO: Autorizzazione alla stipula della Convenzione tra la ASL n. 8 di Cagliari e il Dott. Giuliano Frau per attività di "Consulenza in materia di gestione U.R.P. a supporto della Direzione Generale della ASL n.8 di Cagliari". Approvazione schema di convenzione.

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'istruttore e Responsabile del Procedimento	Dott. Francesco Roggiero	
Il Responsabile della Struttura Proponente	Dott.ssa Laura Balata	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda Socio Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari

SI [] NO [X] DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO []

La presente Deliberazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020.

SI [] NO [X]

IL DIRETTORE DELLA SC SERVIZIO GIURIDICO AMMINISTRATIVO

Visto il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii;

vista la Legge Regionale n. 24 del 11/09/2020 “Riforma del Servizio Sanitario Regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della Legge Regionale n. 10 del 2006, della Legge Regionale n. 23 del 2014 e della Legge Regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii;

viste

- la Deliberazione n. 46/31 del 25/11/2021, con la quale la Giunta Regionale ha costituito l’Azienda Socio Sanitaria Locale (ASL) n. 8 di Cagliari, a far data dal 01/01/2022;
- la Deliberazione n. 51/44 del 30/12/2021 con la quale la Giunta Regionale ha nominato il Dott. Marcello Tidore Direttore Generale della ASL n. 8 di Cagliari;

vista la Deliberazione del Direttore Generale n. 1 del 04/01/2022 con la quale si è preso atto del conferimento dell’incarico di Direttore Generale dell’ASL n. 8 di Cagliari al Dott. Marcello Tidore;

viste le Deliberazioni del Direttore Generale n. 3 e 4 del 10/01/2022 con le quali la Dott.ssa Laura Balata ed il Dott. Stefano Marcia sono stati nominati, rispettivamente, Direttore Amministrativo e Direttore Sanitario facenti funzioni dell’Azienda Socio Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari;

vista la deliberazione del Direttore Generale ATS n. 371 del 09/03/2018, con la quale è stato conferito alla Dott.ssa Laura Balata l’incarico di Direttore della S.C. Servizio Giuridico Amministrativo di ASSL Cagliari, nell’ambito dell’ATS Sardegna;

vista la deliberazione del Direttore Generale ATS n. 238 del 14/02/2018, con la quale è stato approvato il funzionigramma relativo, tra l’altro, alle strutture di Staff e Giuridico Amministrative delle ASSL di ATS;

acquisita la nota dell’Assessorato dell’Igiene e Sanità e dell’Assistenza Sociale – Direzione Generale della Sanità, prot. n. 277 del 05/01/2022, recante “L.R. 11/09/2020 n. 24 e ss.mm.ii. Costituzione delle Aziende .Fase di prima applicazione .Continuità assistenziale e amministrativa “, con la quale vengono date disposizioni volte a garantire la continuità di tutti i servizi sanitari ed amministrativi da parte delle Aziende Socio Sanitarie Locali (ASL) e della Azienda Regionale della Salute (ARES) costituite in attuazione della predetta L.R. n. 24/2020;

dato atto che nelle more dell’adozione degli atti aziendali o di provvedimenti transitori di definizione dell’assetto organizzativo della ASL e di ARES, è necessario garantire senza soluzione di continuità l’erogazione delle prestazioni assistenziali nell’ambito dell’Azienda Socio Sanitaria Locale n.8 di Cagliari, al fine di assicurare i livelli essenziali di assistenza e scongiurare l’interruzione delle prestazioni sanitarie;

richiamato il Decreto Legislativo del 14/03/2013, n. 33 e ss.mm.ii. recante “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

dato atto che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non

sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

premesso che a seguito delle riforma del Sistema Sanitario Regionale, attuata con la Legge Regionale 24/2020 del 11 settembre 2020, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico aziendale (U.R.P.) riveste un ruolo sempre più rilevante sia nell'ambito di attuazione di una reale e concreta comunicazione tra l'ente e cittadini/assistiti, sia per quanto riguarda la possibilità di attivare iniziative volte al superamento di eventuali disservizi e al conseguente miglioramento dei servizi sanitari offerti. Nello specifico, l'URP si occupa in via ordinaria di:

- fornire informazioni sui servizi, sulle modalità di fruizione degli stessi, sui sistemi di accesso ed erogazione delle prestazioni, sugli atti amministrativi, sui responsabili e sulle tempistiche di ciascun procedimento;
- accogliere reclami e segnalazioni su atti o comportamenti che impediscono o limitano la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria;
- monitorare sistematicamente i bisogni e il livello di soddisfazione dei cittadini/utenti verso i servizi dell'Azienda e proporre adeguamenti e correttivi per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie ed assistenziali;
- aggiornare costantemente la Carta dei Servizi, verificandone l'adeguatezza rispetto alle esigenze di salute della popolazione e all'offerta di servizi dell'Azienda;

considerato che nell'attuale fase di avvio della neo costituita ASL n. 8 di Cagliari, e nell'attesa della definizione dell'assegnazione delle dotazioni organiche, al fine di poter adeguatamente avviare l'organizzazione della nuova Azienda si rende necessario avvalersi della collaborazione di consulenti esterni;

visto l'art. 5, comma 9, D.L. n. 95 del Luglio 2012 e ss.mm.ii., consente di attribuire incarichi di studio e consulenza a soggetti già lavoratori collocati in quiescenza a condizione che siano svolti a titolo gratuito;

preso atto che il Dott. Giuliano Frau, già dipendente dell'ATS Sardegna in quiescenza dal 01/10/2021, possiede comprovate competenze in materia di gestione U.R.P., sia in virtù della peculiare esperienza curriculare maturata durante i pregressi incarichi, inerenti l'organizzazione e la gestione diretta delle attività di U.R.P. (presso i PP.OO. Oncologico "A. Businco", Binaghi, SS. Trinità, e Pediatrico Microcitemico "Antonio Cao"), sia in virtù della pluridecennale e ininterrotta formazione relativa a corsi e seminari specificatamente volti all'acquisizione di capacità relazionali, competenze di "high problem solving", tecniche organizzative e di gestione di risorse umane, come si evince dal Curriculum Vitae allegato alla presente per formarne parte integrante e sostanziale;

visto lo schema di "Convenzione" tra la ASL n. 8 di Cagliari e il Dott. Giuliano Frau per l'attività di consulenza in materia di gestione U.R.P. a supporto della Direzione Generale della ASL n.8 di Cagliari";

ritenuto di dover autorizzare la stipula della Convenzione e di dover, a tal fine, approvare il suddetto schema, stabilendo la decorrenza del rapporto convenzionale dal 01/01/2022 al 31/12/2022;

rilevato che dall'adozione del presente atto non deriveranno oneri a carico della ASL n. 8 di Cagliari,

PROPONE

- 1) di autorizzare** la stipula della “Convenzione tra la ASL n. 8 di Cagliari ed il Dott. Giuliano Frau per l’attività di consulenza in materia di gestione U.R.P.;
- 2) di approvare**, a tal fine, lo schema di Convenzione allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
- 3) di stabilire** che la Convenzione ha decorrenza dal 01/01/2022 al 31/12/2022;
- 4) di dare atto** che dal presente provvedimento non derivano oneri a carico della ASL n. 8 Cagliari;
- 5) di trasmettere** copia del presente atto al Dott. Giuliano Frau ed alla S.C. Servizio Giuridico Amministrativo per la pubblicazione all’Albo Pretorio on - line dell’Azienda Socio Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari.

IL DIRETTORE DELLA S.C. SERVIZIO GIURIDICO AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Laura Balata
Firma apposta sul frontespizio

Per le motivazioni sopra riportate

ACQUISITI I PARERI			
DIRETTORE SANITARIO		DIRETTORE AMMINISTRATIVO	
Dott. Stefano Marcia		Dott.ssa Laura Balata	
FAVOREVOLE	<input checked="" type="checkbox"/>	FAVOREVOLE	<input checked="" type="checkbox"/>
CONTRARIO	<input type="checkbox"/>	CONTRARIO	<input type="checkbox"/>
NON NECESSARIO	<input type="checkbox"/>	NON NECESSARIO	<input type="checkbox"/>

IL DIRETTORE GENERALE

vista la su estesa proposta, che si richiama integralmente;

dato atto che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

DELIBERA

1) di approvare il contenuto della proposta di deliberazione sopra richiamata e per l'effetto di darne integrale esecuzione.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Marcello Tidore

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

All. A) Schema di “Convenzione per attività di consulenza in materia di gestione U.R.P. a supporto della Direzione Generale della ASL n.8 di Cagliari”

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

All. B) Curriculum Vitae

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell’Albo Pretorio on-line dell’ASL8 dal 30 / 06 / 2022 al 15 / 07 / 2022

Il Direttore della SC Servizio Giuridico Amministrativo ASL n. 8 di Cagliari o suo delegato

Dott. / Dott.ssa Dott. Francesco Roggiere