

Curriculum redatto sotto forma di autocertificazione ex art. 46 D.P.R. n. 445/2000, con espresso riferimento agli artt. 75 e 76 del medesimo D.P.R.

## PROFILO PROFESSIONALE

---

Professionista con esperienza maturata in primarie aziende sanitarie dove ricopre incarichi di crescente responsabilità sviluppando competenze di programmazione strategica, di gestione del rischio, d'innovazione di processo, di definizione e implementazione dei meccanismi operativi, di accreditamento e qualità, di valutazione del personale, d'interfaccia tra direzione generale e linea intermedia nell'implementazione dei principali obiettivi strategici.

## STUDI

---

- 2009** SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA, PISA  
Corso di alta formazione "Clinical Risk Management"
- 2002** SDA BOCCONI, Milano  
Master Universitario di II livello in Management Pubblico
- 2000** UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI  
Laurea in Economia e Commercio

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

- 07/2021 ad oggi** ARES Sardegna - Direttore della Struttura Complessa Centro Regionale per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente  
Il Centro regionale è lo strumento per lo sviluppo e l'attuazione delle politiche per la creazione di un sistema integrato di gestione del rischio clinico e per la sicurezza delle cure erogate nell'ambito del Sistema sanitario Regionale (SSR).
- 12/2015- 12/2021** Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari - Organo Indipendente di Valutazione (L.150/2009) - componente
- attività di controllo strategico per l'attuazione delle scelte contenute negli atti di indirizzo politico
  - monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni
  - misurazione e valutazione della performance delle strutture
  - proposta annuale della valutazione dei dirigenti di vertice e graduatoria delle valutazioni individuali del personale
- 10/2014 – 07/2021** Regione Autonoma della Sardegna  
Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale – Servizio Promozione della salute e Osservatorio Epidemiologico Regionale  
Risk manager – Referente Regionale  
Commissione Salute - Sub Area Gestione Rischio Clinico – componente per la Regione Sardegna
- Coordinatore dei Tavoli Tecnici Regionali sulla:
- cartella clinica informatizzata
  - sicurezza chirurgica
  - modello regionale sulla responsabilità sanitaria
  - percorsi di formazione relativi ai progetti regionali sulla gestione del rischio clinico
  - definizione degli organi per la gestione delle infezioni correlate all'assistenza
  - gestione del rischio clinico nei trapianti di organo
- Coordinatore dei progetti regionali:
- Sistema Informativo Regionale Monitoraggio Errori in Sanità (SIRMES)
  - Rete del Cittadino per la Sardegna – Tramas
- Componente Comitato Regionale per le indagini confidenziali – Sorveglianza Mortalità Materna –

Responsabile scientifico dei progetti formativi regionali:

- La Sicurezza in chirurgia - Scheda integrata per la Sicurezza del Paziente Chirurgico (SISPaC)
- Gestione delle emergenze ostetriche in Regione Sardegna
- Responsabile scientifico progetto Ricerca Autofinanziata "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero" Age.na.s

**07/2013 – 10/2014 Azienda Ospedaliera G. Brotzu, Cagliari – Direzione Bilancio**

- coordinamento dell'attività di certificazione del bilancio aziendale
- ridefinizione e reingegnerizzazione dei processi amministrativi e di back office
- gestione dell'attività di Libera Professione

**07/2008 – 07/2013 Azienda ASL di Cagliari – Direttore della struttura complessa Pianificazione e Controllo Strategico, Qualità e Risk Management**

- individuazione di logiche e strumenti a supporto del processo di pianificazione strategica
- coordinamento dell'accreditamento JACIE dei CTMO e delle certificazioni ISO 9001, redazione e attuazione del Piano Aziendale per il contenimento dei tempi di attesa delle prestazioni sanitarie; accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie
- creazione della rete aziendale per il Risk Management, nonché progettazione e implementazione del sistema di Incident Reporting e di analisi degli eventi avversi
- coordinamento del Comitato per la valutazione dei sinistri, progettazione e sviluppo del piano di formazione per la gestione del rischio clinico
- project manager di: "Save lives: clean your hands" (OMS); progetto Pascal sulla cultura della sicurezza, Consenso Informato e Controllo delle infezioni correlate all'assistenza
- referente per il rischio clinico nel Centro di Coordinamento Regionale dei Trapianti della Regione Sardegna, partecipazione al programma di ricerca nazionale CCM 2010
- responsabile scientifico del progetto regionale "Identificazione delle aree di rischio clinico nella ASL di Cagliari, progettazione e implementazione di un sistema di rilevazione degli eventi avversi"

**08/2006 – 07/2008 Azienda ASL di Cagliari – Direttore della struttura complessa Ufficio di Direzione**

- definizione e sviluppo degli obiettivi strategici, messa a punto delle strategie innovative e predisposizione del piano organizzativo e della valutazione degli obiettivi
- coordinamento del progetto per il nuovo ospedale policentrico di Cagliari
- analisi e definizione del fabbisogno di risorse
- coordinamento delle attività d'istituzione di nuove sedi sanitarie (Hospice, CSM)

**2005 - 2006 Azienda ASL di Cagliari – Ufficio di Staff della Direzione Generale**

- redazione del Piano Strategico Aziendale in relazione a: Assistenza Ospedaliera, Collettiva e Territoriale, Rete per l'Emergenza, Rete Oncologica, Salute Mentale e Tossicodipendenze
- assistenza al passaggio delle competenze sanitarie dal Ministero di Giustizia all'Azienda USL in materia di assistenza sanitaria in carcere
- supporto alla Direzione nel processo di acquisizione dei nuovi territori da altre ASL

**2002 - 2005 Azienda Ospedaliera G. Brotzu, Cagliari – Ufficio Programmazione Strategica e Indirizzo**

- sviluppo delle politiche strategiche e gestione degli strumenti per la valutazione e il controllo strategico
- studio e sviluppo di nuovi programmi in ambito sanitario; negoziazione ed elaborazione del budget e del Programma Sanitario Triennale
- progettazione e implementazione del sistema per la valutazione del personale e del sistema di incentivazione - supporto tecnico al nucleo di valutazione

**2002 - 2005 Azienda Ospedaliera G. Brotzu, Cagliari - Accredimento Joint Commission International**

- responsabilità del coordinamento del progetto di accreditamento all'eccellenza dell'Ospedale con la *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations*

- individuazione e avvio di processi di gestione del rischio clinico, di miglioramento della qualità delle cure, di coinvolgimento del personale nei programmi di miglioramento, di riprogettazione delle varie fasi organizzative al fine dell'ottimizzazione dei risultati
  - costituzione e coordinamento di gruppi di lavoro multidisciplinari: Comitati per la Qualità, la Sicurezza, le Infezioni Ospedaliere e per l'Educazione del Paziente
  - redazione della proposta di Piano per la Qualità Aziendale per la realizzazione di una cartella clinica integrata e informatizzata unica per il presidio
- 2004 - 2005**      **Azienda Sanitaria Locale n. 6, Sanluri - Direzione Generale – Controllo di Gestione**
- supporto all'implementazione del Sistema Informativo Ospedaliero
  - analisi e studio del sistema di rilevazione dei costi per l'implementazione della contabilità analitica
  - studio e sviluppo di un sistema per la valutazione del personale - supporto tecnico al Nucleo di Valutazione su obiettivi diversificati
- 2002 - 2005**      **Formez – Centro di Formazione e Studi – Dipartimento della Funzione Pubblica**
- collaborazione per i progetti: "Reti e Scambi tra le Scuole per la P.A.", "Sprint International", "Eurotrainer" e "Qualità ed Efficacia della Formazione Pubblica"
  - responsabilità sugli aspetti di budget, monitoraggio e rendicontazione
- 2004**              **Atlantis S.p.A. La Città dell'Innovazione, Cagliari**
- consulenza per attività di ricerca incentrata sul controllo direzionale nella Pubblica Amministrazione e Aziende Sanitarie
  - redazione di un report focalizzato sul controllo di gestione e sui nuovi strumenti di programmazione e controllo, come la *Balance Score Card* nelle Aziende Sanitarie
- 2001**              **Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano**
- consulenza per attività di affiancamento al progetto RAP 100 Sportello Unico
  - analisi organizzativa per l'implementazione dello Sportello Unico delle Attività Produttive nel Comune di Cagliari
- 1987 - 2000**      **Impresa familiare Antonio Pilloni**  
 collaborazione nell'impresa familiare dove si è occupata dell'amministrazione dell'Azienda curando gli aspetti amministrativi e contabili nonché i rapporti con i principali stakeholders (fornitori, banche, clienti). Ha gestito l'apertura di un nuovo punto vendita dal momento della progettazione/ ricerca finanziamenti fino alla sua realizzazione

## DOCENZE

### **2008-2020**

- Azienda USL Toscana Nord Ovest – dic. 2018
  - L'analisi, la misurazione e la comunicazione dei rischi per la sicurezza dei pazienti
- Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato Sanità – anni 2016- 2017- 2018 – 2019 - 2020
  - Accademia del cittadino I e II edizione
  - Sicurezza chirurgica
  - Gestione delle emergenze ostetriche in Regione Sardegna
- Università degli studi di Cagliari - Scuola di Specializzazione Igiene e Medicina Preventiva - corso di Risk management (20 ore) anni 2013 – 2014 – 2015
- Università degli studi di Cagliari – Master in Management Socio Sanitario edizione 2016
- PerFormat - Pisa: Master specialistico, Formatori in Sanità
  - modulo *Rischio clinico ed errori nella Sanità* maggio 2014 - 2 giornate
  - modulo *La valutazione e l'audit in Sanità* settembre 2014 – 2 giornate
- Centro Trapianti Regionale: gestione del rischio clinico nel processo di donazione, prelievo e trapianti d'organo

- o Edizione del corso regionale sud Sardegna - 2012
  - o Edizione del corso regionale nord Sardegna -2012
  - o Corso Asl Sanluri - edizioni 2013 e 2014
  - o Percorso che conduce alla donazione degli organi: aspetti clinici, assistenziali, comunicativi e relazionali - 2015
- **Asl Cagliari:**
    - o La sicurezza del paziente e il rischio clinico - giornate informative
    - o L'Audit clinico quale strumento di governo del rischio clinico
    - o Infezioni correlate all'assistenza: epidemiologia, patogenesi ed evidenze per una prevenzione efficace
    - o *Save lives clean your hands*
    - o *Clean Care is safer care*
    - o Risk Management in oncologia
    - o Sicurezza del volo e sanità: analogie e opportunità
    - o Percorso che conduce alla donazione degli organi: aspetti clinici, assistenziali comunicativi e relazionali

#### **RELATORE A CONFERENZE E CONVEGNI SCIENTIFICI**

---

- 2019** giu. L'infermiere di sala operatoria tra competenze, responsabilità e formazione (Cagliari)
- 28 sett. Sicurezza delle cure in ambito Chirurgico e consapevolezza dei professionisti – Santa Margherita di Pula Cagliari
- 13 dic. Attività trasfusionali in Regione Sardegna (Cagliari)
- 2018** - 13 gen. – Percorso formativo Accademia del Cittadino – (Regione Toscana Montecatini)
- 17 mar. – Le infezioni del sito chirurgico – (Cagliari)
- 26 mag. – Convegno regionale coordinamento nazionale caposala – coordinatori – (Nuoro)
- 28 ago. - International Ergonomics Association IEA 2018 - Citizens' participation for a better healthcare – (Firenze)
- 29 nov. – Il documento di consenso “Coinvolgimento ed empowerment del paziente nei percorsi di qualità e sicurezza delle cure” – Forum Risk Management 2018 – (Firenze)
- 18 dic.
- 2017** - 21 giu. Scuola Universitaria Superiore di Pisa Sant'Anna – Corso di alta formazione “Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità” – (Pisa)
- 17 ott. Azienda Policlinico Umberto I – Il valore del coinvolgimento dei cittadini e pazienti per il miglioramento continuo delle cure – l'esperienza di Tramas - (Roma)
- 23 ott. Tramas – La rete dei cittadini per la Sardegna “Il cittadino consapevole: insieme per migliorare le cure - il progetto “TRAMAS” la rete dei cittadini per la Sardegna – (Cagliari)
- 24 ott. La partecipazione dei cittadini alla promozione della qualità delle cure – (Reggio Emilia)
- 25 ott. Coinvolgere il cittadino, coinvolgere la comunità – (Firenze)
- 30 nov. Forum Risk Management – “Conoscere, coinvolgere e saper agire approccio al sistema per la promozione della sicurezza delle cure” - (Firenze)
- 2016** - Standard Qualità UFA e Governo Clinico una sfida sostenibile
- Le check list per la sicurezza delle cure
- L'infermiere al centro della organizzazione del DH
- La comunicazione critica in chirurgia
- Congresso nazionale Ostetricia e Ginecologia – Dalla cura all'aver cura della donna
- Corso di Alta formazione “Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure”
- 2015** - La comunicazione nella prevenzione e gestione del rischio clinico – (Cagliari)
- Il fattore umano e la sicurezza delle cure, per un percorso comune tra cittadini e servizio sanitario (Cagliari)
- Congresso Regionale Fadoi – (Oristano)

- 2014 - Congresso regionale FADOI Sardegna – (Oristano)
- 2013 - Il Sistema Integrato di Gestione del Rischio nei Trapianti: risultati progetto CCM 2011-2013 (Firenze)  
- Le felicità possibili reti di cultura, salute, lavoro – Sessione Sanità (Pisa)
- 2012 - La gestione del rischio clinico nell'attività di donazione trapianto e prelievo di organi (Oristano)
- 2011 - Congresso regionale FADOI Sardegna (Cagliari)  
- Congresso regionale AIPO Sardegna (Fordongianus)
- 2010 - Congresso regionale FADOI Sardegna (Alghero)
- 2009 - Forum Risk Management (Arezzo)  
- Gestione del rischio clinico – aspetti giuridici e assicurativi (Cagliari)  
- Gestione del rischio clinico e patient safety (Cagliari)

#### CORSI EFFETTUATI

- Sett. 2019 Seminario di aggiornamento per auditor/valutatori degli Organismi Tecnicamente Accreditati Agenas
- Sett. 2016 What to Teach in Communication Skills Teaching: Skills Structure, and how to Analyse an Observed Interaction - Heidelberg University, Heidelberg, Germany (2 giornate)
- Sett. 2016 WHO Global Consultation "Setting priorities for global patient safety"
- Sett. 2016 Umanizzazione delle cure Agenas
- Ott. 2014 Responsabilità per colpa in sanità: causalità, valutazione e risarcimento del danno – CGR Regione Toscana (5 giornate)
- Mag. 2013 Visita di studio nelle strutture sanitarie in Scozia/Svezia
- Mar. 2011 Lo sviluppo del Sistema integrato di Gestione del Rischio nei Trapianti (3 giornate) – Centro Nazionale Trapianti
- Mag. 2009 Visita di studio nelle strutture sanitarie della Comunidad Valenciana (Spagna)
- Nov. 2009 Misurare per migliorare qualità e sicurezza dell'ospedale (3 giornate) – SDA Bocconi
- 2007-2008 Le Direzioni Sanitarie di Presidio: competenze tecniche, organizzative e gestionali – SDA Bocconi
- Ott. 2007 Visita di studio nelle strutture sanitarie del Regno Unito
- 2007-2008 Progetto Ippocrate una nuova cultura del sistema dei servizi alla persona: programmazione dei servizi, valutazione dei risultati, qualità (134 ore) – Regione Sardegna
- Mar. 2008 Project Finance delle Opere Pubbliche – Il sole 24 ore
- Ott. 2007 Motivare e guidare i collaboratori, decidere consapevolmente comunicare con efficacia e sviluppare sinergie (9 giornate)
- 2001-2003 Corsi di Management Sanitario presso varie Istituzioni

#### LINGUE CONOSCIUTE

Italiano: lingua madre      Inglese: buono      Francese: buono      Spagnolo: buono

#### ALTRI INTERESSI

Viaggi, cucina, cinema, lettura, teatro, musica. Sport: equitazione, nuoto, tango.  
Autorizzo al trattamento dei dati ai sensi di quanto disposto dal D. Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento UE n. 679/2016.

CAGLIARI 03/06/2022

Rita Filloni

## RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL CURRICULUM VITAE

In relazione all'incarico oggetto della presente domanda si evidenzia che la sottoscritta ha svolto per 6 anni dal dicembre 2015 al dicembre 2021 il ruolo di componente della OIV della Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari. Nell'azienda che conta circa 1700 dipendenti si è svolta attività di:

- controllo strategico per l'attuazione delle scelte contenute negli atti di indirizzo politico
- monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni
- misurazione e valutazione della performance delle strutture
- proposta annuale della valutazione dei dirigenti di vertice e graduatoria delle valutazioni individuali del personale

Con esperienza più che decennale in risk management con competenze necessarie alla prevenzione, individuazione, valutazione e alla gestione dei rischi secondo la metodologia del project management:

- dal 2008 risk manager della Asl di Cagliari;
- per 7 anni referente per il risk management nella Direzione Generale Sanità dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale;
- attualmente coordina presso l'ARES Sardegna la struttura complessa Centro Regionale per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente.

Ha diretto per 5 anni la Struttura Complessa di Pianificazione e controllo strategico, qualità e risk management della Asl di Cagliari, sviluppando le competenze di pianificazione e controllo strategico.

Inoltre ha sviluppato competenze in controllo di gestione e valutazione del personale rispettivamente nelle Asl di Sanluri e Azienda Ospedaliera G. Brotzu:

### **Azienda Ospedaliera G. Brotzu**

- sviluppo delle politiche strategiche e gestione degli strumenti per la valutazione e il controllo strategico
- studio e sviluppo di nuovi programmi in ambito sanitario; negoziazione ed elaborazione del budget e del Programma Sanitario Triennale
- progettazione e implementazione del sistema per la valutazione del personale e del sistema di incentivazione - supporto tecnico al nucleo di valutazione

### **Azienda Sanitaria Locale n. 6, Sanluri - Direzione Generale – Controllo di Gestione**

- supporto all'implementazione del Sistema Informativo Ospedaliero
- analisi e studio del sistema di rilevazione dei costi per l'implementazione della contabilità analitica
- studio e sviluppo di un sistema per la valutazione del personale - supporto tecnico al Nucleo di Valutazione su obiettivi diversificati

Cagliari 3 giugno 2022

*Rita Pilloni*