

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA SOCIO-SANITARIA LOCALE N. 8 DI CAGLIARI**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N. 799 DEL 28 / 11 / 2024

Proposta n.683 del 17/09/2024

STRUTTURA PROPONENTE: S.C. Affari Generali – RPCT- Rapporti con ICT

OGGETTO: Approvazione e adozione Carta dei servizi della ASL n. 8 di Cagliari.

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
L'Istruttore e Responsabile del Procedimento	Sig.ra Patrizia Mura	
Il Responsabile della Struttura proponente	Dott.ssa Silvana Murru	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda Socio Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari

SI NO DA ASSUMERE CON SUCCESSIVO PROVVEDIMENTO

La presente Deliberazione è soggetta al controllo preventivo di cui all'art. 41 della L.R. 24/2020.

SI NO

IL DIRETTORE DELLA S.C. AFFARI GENERALI

Visto il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 “Riordino della disciplina in materia sanitaria” e ss.mm.ii;

vista la Legge Regionale n. 24 del 11/09/2020 “Riforma del Servizio Sanitario Regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della Legge Regionale n. 10 del 2006, della Legge Regionale n. 23 del 2014 e della Legge Regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore” e ss.mm.ii;

viste

- la Deliberazione n. 46/31 del 25/11/2021, con la quale la Giunta Regionale ha costituito l’Azienda Socio Sanitaria Locale (ASL) n. 8 di Cagliari, a far data dal 01/01/2022, e ha individuato la sede legale della stessa;
- la Deliberazione n. 51/44 del 30/12/2021, con la quale la Giunta Regionale ha nominato il Dott. Marcello Tidore Direttore Generale dell’Azienda Socio Sanitaria Locale n.8 di Cagliari;

vista la Deliberazione del Direttore Generale n. 1 del 04/01/2022, con la quale si è preso atto della nomina del Dott. Marcello Tidore quale Direttore Generale dell’Azienda Socio Sanitaria Locale n.8 di Cagliari;

viste

- le Deliberazioni del Direttore Generale n. 334 del 19/07/2022 e n. 338 del 09/09/2022, con le quali il Dott. Gianluca Calabrò è stato nominato Direttore Amministrativo dell’Azienda Socio Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari;
- la Deliberazione del Direttore Generale n. 404 del 14/10/2022, con la quale il Dott. Roberto Massazza è stato nominato Direttore Sanitario dell’Azienda Socio Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari;

vista la Deliberazione del Direttore Generale n. 648 del 12/10/2023 con la quale è stato conferito alla Dott.ssa Silvana Murru l’incarico di Direttore della S.C. Affari Generali – RPCT- Rapporti con ICT;

rilevato che con deliberazione della Giunta Regionale n. 4/61 del 16/02/2023 è stato dichiarato conforme, ai sensi dell’art. 16, comma 2, della legge regionale 11 settembre 2020, n. 24, l’atto aziendale definitivo approvato dalla Azienda socio-sanitaria locale n. 8 di Cagliari con la deliberazione del Direttore Generale n. 25 del 1.2.2023;

richiamato il Decreto Legislativo del 14/03/2013, n. 33 e ss.mm.ii. recante “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;

dato atto che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all’oggetto dell’atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

premessso che la ASL n. 8 di Cagliari persegue l’obiettivo della semplificazione amministrativa nell’ottica di un migliore rapporto con il cittadino che porti a soddisfarne in modo più efficace le esigenze e, contemporaneamente, garantisca il pieno raggiungimento dell’interesse pubblico;

Richiamata la normativa in materia:

- la Legge n. 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, a tutela delle esigenze dei cittadini, anche da parte delle pubbliche amministrazioni;
- il D.Lgs. n. 286 del 30/07/1999, Capo III "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi" il quale all'art.11 "Qualità dei servizi pubblici" stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti;
- il Decreto Legislativo 150 del 27 ottobre 2009 "Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";

viste le delibere CIVIT:

- n. 88/2010, Linee guida per la definizione degli standard di qualità, emanata ai sensi dell'articolo 1 del Decreto Legislativo 20 dicembre 2009, n. 198.
- n. 3/2012, Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici, emanata ai sensi degli articoli 13, comma 6, lettera f), e 28 del D.Lgs. 150/2009;

visto il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 in tema di "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni", il quale all'art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche, l'obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi ed anche la determinazione degli standard di qualità dei servizi pubblici erogati da adottare ai sensi dell'art. 28 del sopra citato Decreto Legislativo n.150/2009;

dato atto che nel suddetto contesto normativo si inserisce l'esigenza dell'Azienda di redigere la Carta dei Servizi la cui funzione è conforme al quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa;

considerato che la predetta Carta assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno tra l'Amministrazione ed i Cittadini/Utenti, nonché uno strumento di informazione e guida per facilitare l'accesso ai servizi offerti dall'Azienda garantendo una migliore qualità dei medesimi;

rilevato che con la Carta dei Servizi, l'Azienda Socio Sanitaria Locale ASL 8 di Cagliari, conformandosi ai principi previsti dalla normativa in premessa citata, eroga i propri servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio, assumendosi nel contempo, una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo ai servizi e alle prestazioni erogate, nell'ottica di un miglioramento qualitativo dei medesimi;

preso atto dell'importanza di standardizzare i servizi pubblici e renderli accessibili a tutti i cittadini ed utenti;

ritenuto, pertanto, necessario, per le motivazioni di cui sopra, procedere all'approvazione e adozione all'approvazione della Carta dei Servizi;

PROPONE

- 1) **di approvare e adottare** la Carta dei Servizi della ASL 8 di Cagliari e il Modulo URP di presentazione reclami o segnalazione, disservizi, suggerimenti, elogi, allegati al presente atto per farne parte integrante;
- 2) **di stabilire** che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o integrazioni in relazione a modificazioni di natura procedurale o organizzativa dei processi alla base dei servizi erogati;
- 3) **di disporre** che ogni Struttura dell'Azienda dia informazione delle variazioni che si adotteranno -relative all'erogazione dei servizi – alla SC Affari Generali- RPCT e Rapporti con ICT- affinché possa adottare una propria determinazione di integrazione della Carta dei Servizi, previa validazione ad opera della Direzione Generale;
- 4) **di pubblicare** la Carta dei Servizi dell'Azienda Socio Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari, una volta approvata e adottata con atto deliberativo, sull'Intranet Aziendale (ex ATS), nel sito istituzionale Aziendale, nella sezione "Notizie", e in "Amministrazione Trasparente" nella sezione "Servizi erogati" - sotto-sezione "Carta dei servizi e standard di qualità";
- 5) **di stabilire** che il Modulo URP di presentazione reclami o segnalazione disservizi, suggerimenti, elogi, **allegato B** alla presente carta dei servizi, sostituisce integralmente il modulo **allegato 3** al regolamento ex ATS (approvato con deliberazione n.453 del 13/06/2019), recepito dall'Asl n.8 di Cagliari con Deliberazione del Direttore Generale n. 88 del 27.04.2022;
- 6) **di dare atto** che dal presente atto non derivano oneri a carico dell'ASL n. 8 di Cagliari;
- 7) **di trasmettere** il presente atto all'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, alle Organizzazioni Sindacali, alla Conferenza Territoriale Sanitaria e Socio-sanitaria, ai Sindaci del Territorio della Asl di Cagliari;
- 8) **di trasmettere** alla SC Affari Generali – RPCT- Rapporti con ICT per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda Socio Sanitaria Locale n. 8 di Cagliari.

IL DIRETTORE DELLA S.C. AFFARI GENERALI – RPCT- RAPPORTI CON ICT

Dott.ssa Silvana Murru

(Firma apposta sul frontespizio)

Per le motivazioni sopra riportate

ACQUISITI I PARERI			
DIRETTORE SANITARIO		DIRETTORE AMMINISTRATIVO	
Dott. Roberto Massazza		Dott. Gianluca Calabrò	
FAVOREVOLE	<input checked="" type="checkbox"/>	FAVOREVOLE	<input checked="" type="checkbox"/>
CONTRARIO	<input type="checkbox"/>	CONTRARIO	<input type="checkbox"/>
NON NECESSARIO	<input type="checkbox"/>	NON NECESSARIO	<input type="checkbox"/>

IL DIRETTORE GENERALE

vista la su estesa proposta, che si richiama integralmente;

dato atto che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

DELIBERA

di approvare il contenuto della proposta di deliberazione sopra richiamata e per l'effetto di darne integrale esecuzione.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Marcello Tidore

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

All. A - Carta dei Servizi della ASL n. 8 di Cagliari

All. B - Modulo URP di presentazione reclami o segnalazione disservizi, suggerimenti, elogi

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'ASL8 dal 28 / 11 / 2024 al 13 / 12 / 2024

Il Direttore della S.C. Affari Generali - RPCT- Rapporti con ICT ASL n. 8 di Cagliari o suo delegato

Dott. / Dott.ssa Sig.ra Patrizia Mura